

## Corso per “Internal Auditor ISO 9001”

<b>Titolo</b>	<b>Internal Auditor ISO 9001</b>
<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dedicato a organizzazioni già certificate o in via di certificazione che desiderino affrontare in autonomia gli audit interni e Società di consulenza che desiderino offrire ai propri clienti tale servizio.</li> <li>• Professionisti che intendano accedere alla carriera di auditor/lead auditor.</li> <li>• Organizzazioni complesse che intendano qualificare sia i propri auditor interni che gli specialisti per la valutazione dei fornitori.</li> </ul>
<b>Obiettivi e Finalità</b>	<p>Il corso si propone di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• acquisire le conoscenze e competenze necessarie per pianificare e condurre audit di prima e seconda parte sui sistemi di gestione per la qualità, in conformità alla norma ISO 9001</li> <li>• identificare eventuali non conformità o criticità del sistema e proporre adeguate azioni correttive</li> <li>• individuare e proporre opportunità di miglioramento</li> </ul>
<b>Normativa di riferimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ UNI EN ISO 19011:2012;</li> <li>➤ UNI EN ISO 9001:2008;</li> </ul>
<b>Requisiti di ammissione</b>	Conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2008
<b>Durata e modalità</b>	<p>Il corso ha una durata di 24 ore, suddivise in cinque moduli come specificato alla voce “programma del corso” erogabili in modalità Blendend (FAD + Aula). Sono previsti test di verifica dell’apprendimento delle nozioni acquisite.</p> <p><b>Ore Totali:</b> 24 ore</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ FAD: 16 ore</li> <li>➤ Aula: 8 ore</li> </ul>
<b>Programma del corso</b>	<p><b>DISCIPLINE E CONTENUTI</b></p>
	<p><b>MODULO 1 – Introduzione alla qualità</b></p> <p>Il sistema di certificazione  I principi della qualità  Test intermedio</p>

	<p><b>MODULO 2 – Il sistema di gestione della qualità (ISO 9001) prima parte</b>  Documentazione del sistema  Il ruolo della direzione  Valutazione e gestione delle risorse</p> <p><b>MODULO 3 – Il sistema di gestione della qualità (ISO 9001) seconda parte</b>  Realizzazione del prodotto/servizio  Monitoraggio e miglioramento  Test intermedio</p> <p><b>MODULO 4 - Competenze, conoscenze e capacità richieste ad un auditor</b>  Introduzione agli audit  Preparazione dell' audit  Effettuare la verifica  Condurre una verifica  Non conformità e azioni correttive  Test intermedio</p> <p><b>MODULO 5 – Esame</b>  Domande teoriche  Controllo di un manuale qualità  Rapporto di audit  Casi studio</p>
<b>Valutazione</b>	La valutazione finale verrà effettuata mediante una verifica di apprendimento finale (esame finale).
<b>Attestato Formativo Rilasciato</b>	Attestato di frequenza di "Internal Auditor"
<b>Docenza</b>	Lead Auditor qualificati
<b>Materiale didattico</b>	L'esecuzione del corso è supportata da idoneo materiale didattico gratuito.
<b>Sede</b>	Saranno utilizzate strutture idonee per l'erogazione del corso, sia per la parte teorica che per quella pratica.



Serform  
Via A. Veroni, 37/a – 43122 Parma  
Tel. 0521.775116 – 339.3095421  
Email.: [info@serforma.it](mailto:info@serforma.it) – [www.serforma.it](http://www.serforma.it)