

Gli audit di terza parte consentono di controllare e valutare in modo preciso ed efficace il sistema di gestione per la qualità, preparando l'azienda alla certificazione. In questo modo è possibile mantenere la conformità dei processi in maniera costante nel tempo. Il corso consente di sviluppare le conoscenze e le competenze necessarie per effettuare un audit di terza parte completo del Sistema di Gestione Qualità (SGQ) secondo la norma ISO 9001:2015.

# GESTIONE DELLA QUALITÀ ISO 9001:2015

## LEAD AUDITOR (ICEP CERTIFIED)



### DESCRIZIONE

Il corso consente di acquisire le competenze per condurre audit di terza parte sul sistema di gestione qualità secondo le best practice riconosciute a livello internazionale relative allo standard ISO 9001:2015. Sarà possibile consolidare la propria esperienza in riferimento ai più recenti aggiornamenti dello standard e comprendere i principi fondamentali e le tecniche per pianificare e condurre audit, predisporre il report finale ed effettuare follow up su un sistema di gestione qualità per migliorare le prestazioni dell'organizzazione.



### ISO 9001:2015

Tutte le informazioni e il materiale del corso si basano sulla versione 2015 dello standard ISO 9001 per la Gestione della Qualità.



### DESTINATARI

Il corso è rivolto a chiunque abbia necessità di effettuare audit sui sistemi di gestione qualità secondo lo standard ISO 9001:2015.



### BENEFICI DEL CORSO

Al termine del corso il partecipante sarà in grado di:

- Identificare scopo e benefici di un sistema di gestione della qualità
- Interpretare i requisiti di ISO 9001:2015 nell'ambito dell'audit
- Spiegare il ruolo dell'auditor nella realizzazione degli audit in riferimento a ISO 19011 e ISO 17021
- Pianificare e condurre audit, eseguire report e condurre follow up secondo ISO 19011 e ISO 17021
- Applicare concetti basati su rischio, leadership e gestione dei processi
- Apprendere le più recenti tecniche di audit e identificarne il corretto utilizzo nell'ambito del sistema di gestione qualità
- Aumentare la fiducia degli stakeholder attraverso la gestione dei processi secondo i più recenti requisiti ISO



### ATTESTATI

Al termine del corso verrà rilasciato da Si Cert un attestato riconosciuto a livello internazionale da ICEP (Istituto di Certificazione Europeo del Personale).

### PREREQUISITI

- È necessario avere una buona conoscenza dello standard ISO 9001 e dei principi fondamentali di un sistema di gestione qualità. Ai partecipanti che non abbiano questa conoscenza, è fortemente consigliata la frequenza del corso Nuova ISO 9001:2015.
- Per una migliore assimilazione dei contenuti è consigliato avere esperienza nell'ambito degli audit di prima o seconda parte sui sistemi di gestione della qualità.

### FINALITÀ DEL CORSO

Attraverso un approccio graduale, il corso consente di conoscere l'intero processo di audit di terza parte e di apprenderne i fondamenti, dalla comprensione dello scopo di un audit a come soddisfare i requisiti per la certificazione di terza parte secondo lo standard ISO 9001 per la qualità.

PRENOTA IL TUO POSTO IN AULA CONTATTANDOCI:



0521775116



3993095421



[info@serforma.it](mailto:info@serforma.it)



[www.serforma.it](http://www.serforma.it)